

**CARTA DECLARACIÓN DE COMPROMISO DE VIAJE**  
**CUPO TURISMO FAMILIAR 2025-2026**

1. **Nombre y apellido de el/la jefe/a de Familia:** \_\_\_\_\_ Rut: \_\_\_\_\_  
 Dirección: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Presenta algún tipo de Discapacidad \_\_\_\_\_ Fecha Nacimiento \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

2. **Comuna del domicilio:** \_\_\_\_\_ RSH: Sí  No  Número integrantes familia: \_\_\_\_\_

3. **Completa los siguientes campos:**

Nombre y apellido del integrante familiar \_\_\_\_\_ RUT: \_\_\_\_\_ RSH: Sí  No   
 Parentesco/Relación \_\_\_\_\_ Presenta algún tipo de Discapacidad \_\_\_\_\_ Fecha Nacimiento \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nombre y apellido del integrante familiar \_\_\_\_\_ RUT: \_\_\_\_\_ RSH: Sí  No   
 Parentesco/Relación \_\_\_\_\_ Presenta algún tipo de Discapacidad \_\_\_\_\_ Fecha Nacimiento \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nombre y apellido del integrante familiar \_\_\_\_\_ RUT: \_\_\_\_\_ RSH: Sí  No   
 Parentesco/Relación \_\_\_\_\_ Presenta algún tipo de Discapacidad \_\_\_\_\_ Fecha Nacimiento \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nombre y apellido del integrante familiar \_\_\_\_\_ RUT: \_\_\_\_\_ RSH: Sí  No   
 Parentesco/Relación \_\_\_\_\_ Presenta algún tipo de Discapacidad \_\_\_\_\_ Fecha Nacimiento \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**COMPROMISO DE SERNATUR**

SERNATUR se compromete a otorgar el viaje, el cual contempla los siguientes servicios:

Componentes de los Paquetes de viaje

- ✓ Traslado en bus exclusivo.
- ✓ Estadía durante 3 días y 2 noches en establecimientos de alojamiento turístico.
- ✓ Alimentación completa (desayuno, almuerzo y cena).
- ✓ Excursiones y actividades recreativas.
- ✓ Guía de turismo.
- ✓ Seguro de asistencia en viaje.

**COMPROMISOS CUPO TURISMO FAMILIAR**

Las familias se comprometen a respetar y acatar las normas establecidas para acceder al Programa Turismo Familiar de SERNATUR, las cuales se detallan a continuación:

- **Portar en todo momento cédula de identidad chilena vigente.** Declaro conocer la obligatoriedad de este requisito. En caso de que en mi grupo familiar viaje un menor de edad (menor de 18 años) sin sus padres o tutores legales, deberé presentar un **poder simple firmado** por uno de los progenitores o por el/la tutor/a legal. En este último caso, deberá acreditar la tutoría mediante un certificado de tuición vigente emitido por el correspondiente tribunal.
- **Responsabilizarme** de llevar todo lo necesario para el resguardo de la integridad física, sanitaria y emocional de mi grupo de viaje, entre los que se encuentran como objetos obligatorios los siguientes: medicamentos, ropa adecuada u otros artículos específicos necesarios.
- **Respetar las condiciones de seguridad** consideradas en cada uno de los lugares de estadía, alimentación, transporte y excursiones.
- **Velar por el cuidado y comportamiento de mi grupo de viaje** evitando la exposición a situaciones que pongan en peligro la integridad física, sanitaria o psicológica de éstos y del resto del grupo.
- **Me comprometo y responsabilizo por el comportamiento de mi grupo de viaje, especialmente en el respeto al cumplimiento de las normas del Programa y la prohibición estricta de las siguientes conductas:** Causar desorden o ruidos molestos dentro del establecimiento de alojamiento turístico; Ingresar personas ajenas al Programa al establecimiento de alojamiento turístico o a las actividades del Programa; Preparar alimentos al interior de las habitaciones; Consumir, portar y/o comercializar alcohol y/o estupefacientes (drogas). **Asimismo, se encuentra estrictamente prohibida cualquier acción de explotación o vulneración a la integridad de las personas ya sea de carácter sexual, físico o psicológico.**
- **Me comprometo a respetar** la propiedad pública y privada.
- **Me comprometo al resguardo** de las pertenencias y objetos personales de cada uno de los integrantes de mi grupo de viaje.
- **Me comprometo a tener un buen trato y respeto** hacia las personas que trabajen en cualquiera de los lugares que se visite, y en general a todo aquel que participe del Programa.
- **Me comprometo a cumplir con los horarios establecidos en el itinerario de viaje** y lo indicado por el/la guía de turismo del grupo.
- **Me comprometo a ser responsable de los gastos extras que realice mi grupo de viaje** y que el Programa no contemple, tales como: llamadas telefónicas hechas desde el lugar de alojamiento, consumo de comida o bebidas extras al menú otorgado, entre otros.
- **Me comprometo a responder la encuesta de satisfacción usuaria** en el plazo y forma establecida, conforme a las indicaciones entregadas por el/la guía de turismo.
- **En caso de que el grupo de viaje cuente con la presencia de un/a monitor/a,** me comprometo a acatar las indicaciones entregadas por dichos monitores designados por la organización o la municipalidad.

**CONDICIONES DE ANULACIÓN, CAMBIO Y RETIRO DE VIAJE**

- Los pasajeros podrán desistir de viajar hasta con 7 días corridos de anticipación al viaje, sin cargo alguno.
- Entre los 6 días y el momento de la partida del viaje, podrá también desistir, quedando autorizado el tour operador para retener el 25% del valor de copago efectuado por el pasajero, salvo que dicho cupo sea transferido a otro beneficiario, en cuyo caso se deberá proceder a la devolución completa.
- Se reintegrará todo el copago a los usuarios que, en cualquier momento, y hasta el momento de inicio del viaje, desistan de éste por razones graves de salud o de fuerza mayor, como, por ejemplo: hospitalización o enfermedad grave, fallecimiento o enfermedad grave del cónyuge o parientes directos, accidentes, desastres naturales, emergencias sanitarias u otras. Todas ellas deberán ser debidamente acreditadas con los respectivos certificados y/o declaración jurada simple.
- En el supuesto de que el tour operador con carácter excepcional, y previa autorización del SERNATUR, se vea obligado a cambiar la fecha de inicio del viaje y/o el medio de transporte a utilizar, debido a la operativa de un viaje, no retendrá monto alguno al beneficiario.
- En caso de que un pasajero decida incorporarse o retirarse una vez iniciado el viaje, éste no podrá solicitar reembolso alguno. Si el pasajero decide retirarse por opción propia, deberá dejar reflejada dicha decisión en una declaración jurada simple vía correo electrónico, foto o WhatsApp.

### OBSERVACIONES GENERALES DE LA FAMILIA

(En esta sección deberás declarar enfermedades preexistentes de alguno de los integrantes del grupo de viaje o quienes, por sus condiciones de salud, requieran un régimen dietético especial como hiposódico, hipocalórico, vegetariano, vegano u otros)

Identificar con nombre del pasajero/a, edad, dieta especial u otro.

-  
-  
-

Declaro conocer que cualquier infracción que cometa podrá dar lugar a sanciones que van desde una amonestación verbal hasta el retorno anticipado de mi grupo familiar, según la gravedad de la falta determinada por los encargados del grupo. Asimismo, asumo la responsabilidad de cubrir los costos que dicho retorno implique.

**APRUEBO LA TOTALIDAD DE LAS CONDICIONES DEL VIAJE DEL PROGRAMA TURISMO FAMILIAR**

FIRMA JEFE/A DE FAMILIA

“SERNATUR publicará en el sitio web de Gobierno Transparente el nombre completo de los/as beneficiarios/as participantes del Programa Turismo Familiar, en el marco de la ley N° 20.285 sobre transparencia de la función pública y acceso a la información de la administración del Estado. Así mismo, podrá publicar fotografías, videos u otros creados en el marco del Programa en los cuales aparezcan los/as participantes de éste. La firma de esta carta de compromiso se entenderá como la aceptación de dicho requerimiento”.

“La información proporcionada podrá ser utilizada por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia y por organismos que otorguen beneficios, programas y/o prestaciones sociales creadas por Ley”.